

УТВЕРЖДАЮ

Дульбеев Р.В.

(Ф.И.О. руководителя органа  
исполнительной власти субъекта  
Российской Федерации,  
или руководителя органа  
местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУК «МЦБ им. А.В. Вампилова»  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	- обозначить дату создания МБУК «МЦБ им. А.В. Вампилова» - разместить контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя - разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события - разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - разместить план по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	До 01.04.2023 г.	Раднаева В.В. – и.о. директора		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах	Обеспечить функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг	До 30.04.2023 г.	Раднаева В.В. – и.о. директора		

взаимодействия с получателями услуг.	мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Постоянно.	Раднаева В.В. – и.о. директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптировать поручни, расширить дверные проемы - поставить сменные кресла-коляски - организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в библиотеке	До 01.08.2023 г.	Раднаева В.В. – и.о. директора		
недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - организовать помощь, оказываемую работниками библиотеки, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории	В течение 2023 года	Раднаева В.В. – и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					